

La ville de BISCHHEIM recherche 1 apprenti (H/F) en préparation du BTS SP3S

Il/elle aura pour missions principales d'accueillir, orienter et renseigner le public, accompagner la première demande au plan administratif. Il identifiera et qualifiera la demande sociale afin d'orienter le public vers les services ou les professionnels concernés.

Il/elle représentera l'image de la collectivité

Missions exercées à titre principal :

Accueillir, orienter et renseigner le public

- Recevoir, filtrer et orienter les appels téléphoniques
- Favoriser l'expression de la demande
- Réagir avec pertinence aux situations d'urgence

Orienter vers les référents, services ou organismes compétents

- Identifier et qualifier les demandes sociales
- Identifier la nature et le degré d'urgence des demandes
- Mettre en relation des correspondants

Accompagnement dans les démarches

- Gestion des demandes de mobilité (quotient familial)
- Gestion des notifications de décision d'aide légale du Conseil Départemental
- Remise des correspondances / domiciliations
- Aide à la rédaction de documents administratifs
- Saisie informatique et classement de dossiers

Administration

- Traitement du courrier

Missions secondaires

- . Revue de presse pour le personnel CCAS / DNA et cahiers de Bischheim
- . Mise en circulation, classement et mise à jour de la base de données / information documentaire à destination du personnel de CCAS
- . Gestion des emprunts de documents

VOTRE PROFIL

Diplômes :

- BTS SP3S (inscription validée pour l'apprentissage)
- Rigueur, méthode, polyvalence et discrétion
- Aptitude au travail en équipe
- Avoir le sens des contacts et une bonne maîtrise de soi (gestion des conflits)
- Capacité d'adaptation à la diversité des interlocuteurs
- Disponibilité
- Dynamisme
- Être à l'écoute

Merci d'adresser votre candidature (CV mentionnant le nom de la formation et de l'école, lettre de motivation + 3 derniers bulletins de notes), à l'attention de Monsieur le Maire de Bischheim, à l'adresse d.caspar@ville-bischheim.fr

Date limite : le 20 juillet 2020.